**Објашњење корака и порука за услугу**

**„Замена возачке дозволе за нову (картичну)“**

**НАПОМЕНА:** Ово није услуга за продужење возачке дозволе већ САМО за замену стaраре папирне дозволе за нову чиповану.

**ПРЕДУСЛОВИ И ОСНОВНА УПУТСТВА ЗА КОРИШЋЕЊЕ Е-ВОЗАЧКЕ :**

* Лична карта са чипом
* Читач картичних докумената
* **Internet Explorer** претраживач верзије 8,9,10 или 11, пошто за Google Chrom не постоји подршка за Javu.
* Инсталирана "**JAVU**" на рачунару - у "Java Control Panel" таб "Security" и у "Exception Site List" убаците

[http://eusluge.euprava.gov.rs](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Feusluge.euprava.gov.rs%2F&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=NnvTCi0p8C6SwKG5P8vxOJ3RIVov2W%2B5BLcEzP0AKMY%3D&reserved=0)

[https://eusluge.euprava.gov.rs](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feusluge.euprava.gov.rs%2F&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=EUEr5XHCYFVIv6vhCh3Hum0G3U6XqWhnTcwGMjtzlKc%3D&reserved=0)

* Инсталиран одговарајући "*Middleware* за личну карту Републике Србије" у зависности од датума издавања личне карте. Линк за преузимање "*Middleware* за личну карту Републике Србије" налази се на линку: [http://ca.mup.gov.rs/download.html](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fca.mup.gov.rs%2Fdownload.html&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=OFUYMmOAu0Av0PzOlU1hNTmICiEDrRWGJxS58wCgI70%3D&reserved=0)

*ДОДАТНИ САВЕТ: да се инсталира и апликација ЧЕЛИК са сајта МУПа* [*http://ca.mup.gov.rs/download.html*](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fca.mup.gov.rs%2Fdownload.html&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=OFUYMmOAu0Av0PzOlU1hNTmICiEDrRWGJxS58wCgI70%3D&reserved=0)

**ПРОЦЕДУРА ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА – КОРАК ПО КОРАК**

1. Када је све подешено на рачунару, покрените услугу еВозачка.
2. На првом кораку повежите читач картичних докумената. Када се уверите да је празан, кликните на дугме „Следећи корак“.
3. На следећем кораку убаците личну карту у читач и сачекајте да се појави прозор, у којем је потребно да покренете JAVA апликацију
4. Чекирајте поље „**I accept the risk and want to run this application**“, затим кликните на дугме „**RUN**“
5. Након тога, подаци са ваше личне карте требало би да буду очитани.

а) Ако су подаци из личне карте успешно преузети добићете поркуку/обавештење „**Успешно учитани подаци са личне карте**“

б) Уколико нисте исправно подесили претраживач добићете поруку „Морате прво учитати личну карту пре него што наставите“. Ова порука се јавља:

* + уколико не користите **Internet Explorer** претраживач
  + уколико немате инсталирану "**JAVU**" на вашем рачунару јер се на порталу за изчитавање личне карте користи "JAVA" аплет
  + уколико нисте подесили/убацили у "Java Control Panel" таб "Security" и у "Exception Site List" следеће:

[http://eusluge.euprava.gov.rs](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Feusluge.euprava.gov.rs%2F&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=NnvTCi0p8C6SwKG5P8vxOJ3RIVov2W%2B5BLcEzP0AKMY%3D&reserved=0)

[https://eusluge.euprava.gov.rs](https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feusluge.euprava.gov.rs%2F&data=01%7C01%7Cmarija.laganin%40deu.gov.rs%7Ce1879fbf3c264867193c08d43fad307b%7Ce9869d9e5f16415689b0d51630ff7000%7C1&sdata=EUEr5XHCYFVIv6vhCh3Hum0G3U6XqWhnTcwGMjtzlKc%3D&reserved=0)

* Када сте добили поруку да су подаци успешно учитани са ваше личне карте, потврдите на дугме „Следећи корак“. Након тога прелазите на страницу на којој треба да одаберете категорију, односно категорије возила, као и да потврдите да није дошло до значајне физичке промене у вашем изгледу / да немате уписаних здравствених ограничења, тј. да управљање возилом није ограничено из здравствених разлога по било ком основу/ да осим возаке дозволе Републике Србије не поседујете возачку дозволу издату у некој другој држави

1. Кликом на “Следећи корак” добијате обједињен износ за уплату таксе (1.546 динара). Плаћење је омогућено искључиво кроз обједињену наплату такси, што значи да **у поступку предаје захтева кроз ову електронску услугу ће бити изгенерисана једниствена уплатница** чије плаћање грађанин може да изврши на свим шалтерима банака и поште, или кориштњем електронског банкарства. Тек након што уплата буде евдентирана као валидна од стране Управе за трезор Министарства финансија, захтев се прослеђује МУП-у на обраду.
2. На основу **преузетих података са вашег биометријског документа** и вашег одабира категорије и потврђених сагласности, покреће се упит ка бази МУП-а, која укрштањем података са Портала и из базе МУПа кориснику враћа поруку о успешном или неуспешном подношењу захтева за замену возачке дозволе.

**Поруку која говори да није могуће поднети захтев електронским путем и да се морате обратити надлежној полицијској станици, је порука коју враћа информациони систем МУПа :**

* + возачимакоји имају досије у другој полицијској станици, тј. чињеница о полагању возачког испита је уписана у досије једне полицијске станице, а на основу података из личне карте подноси се захтев за другу полицијску станицу
  + возачи којима је право управљања моторним возилима ограничено по уверењу о здравственој способности или возачи који у старој возачкој дозволи имају уписано огриничење
  + возачи којима је возачка дозвола издата на краћи рок због здравствених ограничења, односно возачи старији од 65 година живота
  + возачи који поред старе возачке дозволе имају и возачку дозволу издату од стране друге државе

**ПОЈАШЊЕЊЕ РАЗЛИЧИТИХ СТАТУСА ПРИЈАВЕ**

“ПРИПРЕМЉЕН” – овај статус говори да је захтев успешно поднет, али да таксе још увек нису плаћене

“ПРИХВАЋЕН НА ПОРТАЛУ И ПРОСЛЕЂЕН МУП-У” - МУП је узео захтев у обраду, таксе су плаћене

„ОБРАЂЕН“- возачку дозвола је израђена, подносилац захтева би требало да оде у полицијску станицу по месту пребивалишта да је преузме

„ДОПУНА“ – овај статус јавља се уколико надлеђни из МУП-а виде да нешто није потпуно или им је потребан неки додатни податак за обраду. То значи да је потребна допуна неких података и да корисник мора да оде на шалтер надлежне полицијске станице.

**ОГРАНИЧЕЊА ЗА КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГЕ**:

* Ову електронску услугу не могу да користе возачи којима је право управљања моторним возилима ограничено по уверењу о здравственој способности или имају у старој возачкој дозволи уписано огриничење, као и возачи којима је возачка дозвола издата на краћи рок због здравствених ограничења, односно возачи старији од 65 година живота.
* Такође, ову електронску услугу не могу да користе возачи који поред старе возачке дозволе имају и возачку дозволу издату од стране друге државе.

[ВИДЕО- УПУТСТВО](https://www.youtube.com/watch?v=8VpecnU_fyg)

[УПУТСТВО за подешавања интернет претраживача](http://www.euprava.gov.rs/pomoc/podesavanja_voyacka_dozvola)